

## PRIVACY STATEMENT DESKBOOKERS-PLATFORM

Deskbookers respecteert uw privacy en die van al haar gebruikers en zal zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke gegevens. Deskbookers houdt zich zowel aan de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG), de Telecommunicatiewet als aan alle andere eventuele van toepassing zijnde wetten en regels met betrekking tot privacy. Dit Privacy Statement is van toepassing op alle gebruikers van het Deskbookers Platform en zijn onderdeel van de Algemene Voorwaarden.

Vragen of opmerkingen over dit Privacybeleid kunnen per mail worden gestuurd naar het onderstaande adres of via [privacy@deskbookers.com](mailto:privacy@deskbookers.com).

Deskbookers B.V.  
Singel 542  
1017 AZ Amsterdam

Deskbookers BV is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 62979388. We raden u aan deze Privacy Statement aandachtig door te nemen.

## Wij verzamelen, gebruiken, delen en verwerken informatie

Deskbookers vertrouwt op een aantal rechtsgronden voor het verzamelen, gebruiken, delen en anderszins verwerken van de informatie die wij over u hebben voor de doeleinden die in dit Privacybeleid worden beschreven, waaronder:

- voor zover nodig voor het leveren van de diensten en om te voldoen aan onze verplichtingen op grond van de algemene voorwaarden.;
- waar u hebt ingestemd met de verwerking, die u te allen tijde kunt herroepen.
- wanneer dit nodig is, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of een bevel van de rechter, of om rechtsvorderingen in te stellen en te verdedigen;
- waar u de informatie openbaar hebt gemaakt;
- indien nodig in het algemeen belang; en
- indien noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van Deskbookers of van derden, zoals die van bezoekers of partners.

## Onze Legitieme Belangen

Wij verwerken uw gegevens ter bevordering van onze legitieme belangen, waaronder:

- het leveren en verbeteren van de diensten. Wij doen dit omdat het noodzakelijk is om onze legitieme belangen na te streven inzake het verstrekken en ontwikkelen van innovatieve diensten en op maat gemaakte aanbiedingen aan onze gebruikers op een duurzame basis; en
- de diensten veilig en beveiligd te houden. Dit doen wij omdat het noodzakelijk is om de legitieme belangen van Deskbookers en haar gebruikers te behartigen bij het waarborgen van de veiligheid van de diensten, en om bescherming te bieden tegen fraude, spam en misbruik, enz.

## Informatie die Deskbookers verzamelt

Deskbookers verzamelt informatie over u, waaronder informatie die u direct of indirect identificeert. Deskbookers verzamelt ook informatie over hoe u gebruik maakt van onze diensten. Er zijn ook verschillende mogelijkheden om informatie over uzelf en uw activiteiten te delen met Deskbookers. Bijvoorbeeld:

- Wij verzamelen **basisaccount informatie** zoals uw naam, e-mailadres, gebruikersnaam en wachtwoord dat helpt met de beveiliging en u toegang biedt tot onze diensten.
- U kunt ervoor kiezen de **informatie van uw contacten** toe te voegen om contact op te nemen ten behoeve van het uitnodigen voor een boeking. Als u ervoor kiest deze functies te gebruiken, zal Deskbookers toegang hebben tot uw contactpersonen-informatie. Door dergelijke contactgegevens in te dienen, bevestigt u dat u de bevoegdheid hebt om dergelijke informatie te gebruiken en te delen.
- Wij verzamelen informatie van de reviews en andere **inhoud die u deelt op de diensten**, ook wanneer u deelneemt aan partner boekingen.
- Wanneer u een betaling op Deskbookers doet, kunt u **betalingeninformatie** zoals uw betaalkaart of andere betalingsgegevens verstrekken. We gebruiken gecertificeerde betalingsdiensten van derden uit de betaalkaartsector en bewaren uw creditcardinformatie niet.
- Deskbookers staat u toe u te registreren en aan te melden bij de dienst met behulp van accounts die u aanmaakt bij producten en services van derden, zoals LinkedIn (gezamenlijk "Accounts bij derden"). Als u toegang krijgt tot de diensten via **Accounts bij derden** verzamelen wij de informatie die u beschikbaar wilt stellen, zoals uw naam, e-mailadres, profielgegevens en voorkeuren met het toepasselijke Account bij derden. De informatie wordt verzameld door de provider van de Account bij derden en wordt aan Deskbookers geleverd volgens diens privacybeleid. U kunt de informatie die we uit deze bronnen ontvangen over het algemeen beheren met behulp van de privacy-instellingen in uw Account bij derden.
- U kunt ervoor kiezen ons uw **contactgegevens** te verstrekken zodat we beter kunnen reageren op uw verzoeken en opmerkingen.
- Wij verkrijgen ook extra **informatie van derden** over gebruikers van marketeers, partners, onderzoekers en anderen. Wij kunnen informatie die wij van u verzamelen combineren met informatie die wij verkrijgen van andere gebruikers, derden en informatie die wij ontleen aan overige producten of diensten die wij aanbieden.

- Wij verzamelen gegevens van uw browser, computer of mobiele apparaat, die ons voorzien van **technische informatie** wanneer u de dienst opent of gebruikt. Deze technische informatie omvat apparaat- en netwerkinformatie, cookies, logbestanden en analytische informatie.

## **De manier waarop Deskbookers informatie gebruikt**

In het kader van haar dienstverlening legt Deskbookers gegevens vast. Dit is het geval wanneer u via het Deskbookers-Platform een Flexplek boekt, een Verhuurder uw gegevens registreert in Deskbookers, u gebruik maakt van een Flexplek of andere dienst bij een Verhuurder, u gebruik maakt van Deskbookers als medewerker van een Verhuurder, u zich abonneert op een nieuwsbrief, u een review schrijft, u uw interesse opgeeft, of anderszins contact heeft met Deskbookers of een van de aangesloten Verhuurders. Het gaat hierbij om gegevens zoals contactgegevens, gegevens over betalingen, reviews, factuurgegevens, geboekte Flexplekken, organisatie of functiegegevens.

Alle Deskbookers-portals en Verhuurders die gebruik maken van Deskbookers, gebruiken de registratie en loginmodule van het Deskbookers-platform. Deskbookers biedt twee registratie- en loginmodules aan, te weten de reguliere registratie- en loginmodule en de LinkedIn registratie- en loginmodule. Een Gebruiker heeft zelf de keuze welke registratie- en loginmodule hij gebruikt.

Deskbookers gebruikt de gegevens van Gebruikers om een Verhuurder te informeren indien de Gebruiker een Boeking maakt, om facturen aan te maken, om contact te kunnen opnemen, of om de dienstverlening van Deskbookers of de Verhuurder te verbeteren of om algemene klantinformatie op locatieniveau weer te geven. Deskbookers zal uw gegevens nooit zonder uw toestemming aan derden ter beschikking stellen, anders dan derden die betrokken zijn bij het Boeken van een Flexplek.

De Verhuurder kan gegevens van Gebruikers inzetten om de informatievoorziening op locatie te faciliteren, zoals bijvoorbeeld het tonen van reserveringen op borden of schermen.

Deskbookers of een Verhuurder mogen hun eigen klanten benaderen en mogen klantgegevens niet zijnde gegevens beschermd door de Algemene Verordening Persoonsgegevens gebruiken voor analyse en eventuele doorverkoop.

Een Gebruiker die zich heeft geregistreerd kan met de aangemaakte gebruikersnaam en wachtwoord inloggen op zijn account en een Flexplek boeken bij alle bij Deskbookers aangesloten Verhuurders.

## **Uw instellingen beheren**

Nadat u zich via een van de Deskbookers-portals van het Deskbookers-platform heeft geregistreerd bij Deskbookers, krijgt u enkele standaard e-mails zoals een

registratiebevestiging, een boekingsbevestiging, een wijzigingsbevestiging en/of een annuleringsbevestiging. Daarnaast ontvangt u periodieke e-mails zoals een nieuwsbrief of een e-mail met de vraag om de door u gebruikte Flexplek of Verhuurder te beoordelen door het schrijven van een review.

## Aanpassen van de voorkeuren voor meldingen en e-mail

Deskbookers biedt verschillende manieren om de meldingen die u ontvangt te beheren. U kunt ervoor kiezen om bepaalde e-mails en meldingen niet meer te ontvangen door uw voorkeur aan te geven op <https://www.deskbookers.com/userportal/settings>. U kunt zich ook uitschrijven door de instructies onderaan elk type e-mail te volgen. Alle aan administratie of diensten gerelateerde e-mails (om een boeking te bevestigen of een update van dit Privacybeleid of de voorwaarden, enz.) bieden over het algemeen geen optie om u uit te schrijven, omdat deze noodzakelijk zijn om u de door u gewenste diensten te kunnen leveren.

## Accountgegevens bijwerken

U kunt ingediende accountinformatie die niet correct is te allen tijde corrigeren, wijzigen of bijwerken door die informatie aan te passen in uw accountinstellingen. Als u meer hulp nodig hebt, neem dan contact op met Deskbookers via [privacy@deskbookers.com](mailto:privacy@deskbookers.com). Deskbookers zal uw vragen over het algemeen binnen 7-10 werkdagen beantwoorden.

## Informatie en accounts verwijderen

U kunt een verzoek richten om uw account te laten verwijderen via <https://www.deskbookers.com/userportal/account>. Als u uw account eenmaal hebt verwijderd, kunnen uw activiteiten of uw factuurgegevens niet worden hersteld.

Let op: inhoud die gedeeld is met anderen (bijvoorbeeld bij de lokatie) of die anderen hebben gekopieerd, kan ook zichtbaar blijven nadat u uw account of de informatie van uw eigen profiel hebt verwijderd.

## **KLIKGEDRAG EN IP-ADRES**

Op het Deskbookers-platform worden door middel van de Deskbookers-portals algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder deze bezoekers te identificeren. Het doel hiervan is om de inrichting van het Deskbookers-platform en de Deskbookers-portals te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie weer te geven. Op deze wijze kunnen Deskbookers en de bij haar aangesloten Verhuurders hun dienstverlening aan u verder optimaliseren. Om dit te kunnen doen, kan Deskbookers gebruik maken van het IP-adres van uw computer. De IP-adressen worden niet gekoppeld aan identificeerbare informatie, tenzij u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven.

## **GEBRUIK VAN COOKIES**

Het Deskbookers-platform en de verschillende Deskbookers-portals maken gebruik van cookies.

Via uw browser kunt u cookies verwijderen, of instellen dat er geen cookies op uw computer worden geplaatst. Het gevolg kan dan echter wel zijn dat bepaalde onderdelen van het Deskbookers-platform of de verschillende Deskbookers-portals niet meer toegankelijk voor u zijn.

Deskbookers maakt gebruik van functionele cookies voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie en cookies voor webanalyse-services (zoals Google Analytics, Hotjar en Mixpanel). Via deze laatste cookies krijgt Deskbookers inzage in het bezoek aan haar websites door informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's, exit-pagina's, browserinformatie, bezoekduur en ander klikgedrag. Op deze wijze kan Deskbookers de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op uw behoeften. Deskbookers kan niet zien wie (of welke pc) het Deskbookers-platform of de Deskbookers-portals bezoekt.

Cookies van sociale netwerken, zoals LinkedIn, Facebook en Twitter, zijn tevens in gebruik. Het gebruik van deze Cookies stelt ons in staat om advertenties op en buiten het Platform weer te geven en om informatie te verzamelen over jouw surfgedrag en het gebruik van het Platform om advertenties relevanter en persoonlijker voor jou en jouw interesses te maken. We kunnen remarketingtechnologieën gebruiken om derden in staat te stellen relevante en gepersonaliseerde advertenties aan je weer te geven via hun netwerken. Ze worden ook gebruikt om aan te geven dat je een bepaalde advertentie hebt gezien, het aantal keren dat je een advertentie ziet, te beperken en om de effectiviteit van een advertentiecampagne te meten. Hiervoor gebruiken we technologieën van derden, waaronder maar niet beperkt tot Google Analytics, Facebook Bedrijfsmanager, LinkedIn Campaign Manager, Xing en Google Adwords. Technologieën worden ook geplaatst door sociale mediasites voor reclame- en targetingdoeleinden (inclusief Facebook, LinkedIn en Instagram). Deze technologieën onthouden de websites die u bezoekt en die informatie wordt gedeeld met andere partijen zoals adverteerders.

De externe bedrijven die we gebruiken voor targeting- en advertentiedoeleinden hebben hun eigen privacybeleid dat u zorgvuldig dient door te nemen. De meeste browsers accepteren cookies automatisch. Om het verzamelen van informatie door middel van cookies of een andere gelijkwaardige technologie te beheren, kunt u de instellingen van uw browser of mobiele apparaat gebruiken. Deskbookers streeft ernaar u de keuzes te geven tot het beheren van uw privacy. Deskbookers erkent of reageert echter niet op browser aangestuurde 'Do Not Track'-signalen omdat de internet-industrie nog geen volledige 'Do Not Track'-normen, implementaties en oplossingen heeft ontwikkeld. Voor meer informatie over 'Do Not Track'-signalen, kan u <https://allaboutdnt.com> raadplegen.

## Hoe wij informatie beschermen

We nemen verschillende maatregelen ter bescherming van het verzamelen, de overdracht en de opslag van de gegevens die we verzamelen. Hoewel we ernaar streven om redelijke bescherming te bieden voor uw informatie, geschikt voor de gevoeligheid ervan, garanderen we niet of bieden we geen waarborg voor de veiligheid van de informatie die u met ons deelt en zijn we niet verantwoordelijk voor diefstal, vernietiging, verlies of onbedoelde openbaarmaking van uw informatie of inhoud. Geen enkel systeem is 100% veilig. De diensten maken gebruik van standaard Secure Sockets Layer (SSL)-technologie voor het coderen van persoonlijke informatie en creditcardnummers. De persoonlijke gegevens worden opgeslagen op veilige servers van Amazon Web Services in Duitsland, die alleen benaderbaar zijn via de beveiligde SSL-verbinding. Wachtwoorden zijn op een speciale manier versleuteld, zodat ze niet te achterhalen zijn door derden Wij slaan creditcardnummers niet zelf op. Dit wordt gedaan door onze Payment Service Providers (PSP) Adyen B.V. en Stripe Payments Europe, Ltd.

Om te helpen ervoor te zorgen dat deze maatregelen effectief zijn bij het voorkomen van ongeoorloofde toegang tot uw privé-informatie, moet u zich bewust zijn van de beveiligingsfuncties die voor u ter beschikking staan in uw browser. U moet een goed-beveiligde browser gebruiken om uw creditcardgegevens en andere persoonlijke informatie naar de diensten te versturen. Let op: als u een browser gebruikt die niet werkt met SSL loopt u het risico dat uw gegevens worden onderschept.

De meeste browsers kunnen zodanig worden ingesteld dat u wordt geïnformeerd als u van een beveiligd naar een onbeveiligd communicatienetwerk omschakelt, ongeldige identificatiegegevens ontvangt voor de diensten waarmee u communiceert, of informatie verzendt via een onbeveiligde verbinding. Deskbookers raadt u aan om deze browserfuncties in te schakelen om ervoor te zorgen dat uw communicatie beschermd wordt. U kunt ook de URL van de diensten die u bezoekt (beveiligde URL's beginnen met `https://` en niet met `http://`) en het beveiligingssymbool van uw browser controleren, om u te helpen vaststellen of u gegevens verzendt naar een beveiligde server. Controleer de geldigheid van alle diensten waarmee u verbinding maakt en of deze gebruik maken van beveiligde verbindingen.

## Disclaimer

Hoewel Deskbookers zich blijft inzetten om uw persoonlijke informatie te beschermen, kan de veiligheid van gegevensoverdracht via het internet niet 100% gegarandeerd worden, en

kan Deskbookers de veiligheid van informatie die u naar Deskbookers verstuurt niet waarborgen of garanderen. Het verzenden van persoonlijke informatie geschiedt op eigen risico.

## Rechten van EU-leden

U hebt het recht uw gegevens in te zien, te corrigeren, te downloaden of te wissen, alsmede het recht om bepaalde verwerking van uw gegevens te beperken en daar bezwaar tegen te maken. Sommige van deze rechten zijn algemeen van toepassing, andere slechts in een beperkt aantal gevallen. Hieronder beschrijven we deze rechten:

- Toegankelijkheid en Portabiliteit

U kunt veel van uw informatie openen door in te loggen op uw account. Als u extra toegang wenst of als u geen registratie bij Deskbookers heeft, neem dan contact met ons op via [privacy@deskbookers.com](mailto:privacy@deskbookers.com).

- Corrigeren, inperken, beperken, verwijderen

U kunt ook veel van uw informatie corrigeren, inperken, beperken of verwijderen door in te loggen op uw account. Als u dit niet kunt, neem dan contact met ons op via [privacy@deskbookers.com](mailto:privacy@deskbookers.com). Deskbookers streeft ernaar om uw vragen binnen 10-14 werkdagen te beantwoorden.

- Bezwaar maken

Wanneer wij uw gegevens verwerken op basis van onze legitieme belangen zoals hierboven uiteengezet, of in het algemeen belang, kunt u onder bepaalde omstandigheden bezwaar maken tegen deze verwerking. In dergelijke gevallen stoppen we met het verwerken van uw gegevens, tenzij we dwingende legitieme redenen hebben om door te gaan met de verwerking of waar het nodig is wegens een wettelijke verplichting.

- Toestemming intrekken

Indien u vooraf uw toestemming hebt gegeven, hebt u het recht uw toestemming voor de verwerking van uw gegevens te allen tijde in te trekken. U kunt uw toestemming bijvoorbeeld intrekken door uw instellingen bij te werken. In bepaalde gevallen kunnen we uw gegevens blijven verwerken nadat u uw toestemming hebt ingetrokken, als we hiervoor een rechtsgrondslag hebben of als uw intrekking van toestemming beperkt was tot bepaalde verwerkingsactiviteiten.

- Klacht

Als u vragen wilt stellen over ons gebruik van uw informatie (en onverminderd andere rechten die u hebt), hebt u het recht om dit te doen bij uw lokale toezichthoudende autoriteit.

## Bijhouden van informatie

Wij houden informatie zo lang als nodig bij om de diensten aan u en anderen te leveren, onder voorbehoud van eventuele wettelijke verplichtingen om verder dergelijke informatie bij te houden. Informatie in verband met uw account zal in het algemeen worden bewaard totdat deze niet langer nodig is om de diensten te verlenen of totdat u ons vraagt om deze te verwijderen of uw account is verwijderd, indien dit eerder is. Nadat u uw account hebt verwijderd, kan het tot 30 dagen duren voordat uw persoonlijke gegevens volledig uit onze systeemlogs en systemen zijn verwijderd. Daarnaast kunnen wij informatie uit verwijderde accounts bijhouden om te voldoen aan de wet, om fraude te voorkomen, om vergoedingen te kunnen incasseren, om geschillen op te lossen, om problemen op te lossen, om te helpen bij onderzoeken en om andere door de wet toegestane acties uit te voeren. De informatie die wij behouden zal volgens dit Privacybeleid worden behandeld.

Informatie over u die niet langer noodzakelijk en relevant is voor het verlenen van onze diensten kan worden geanonimiseerd en samengevoegd met andere niet-persoonlijke gegevens om inzichten te verkrijgen die commercieel waardevol zijn voor Deskbookers, zoals statistieken van het gebruik van de diensten. Deze informatie wordt losgekoppeld van uw naam en andere identifiatoren.

### **Hoe worden uw persoonlijke gegevens gedeeld binnen de Spacebase GmbH bedrijfsfamilie?**

Deskbookers is een volledige dochteronderneming van Spacebase GmbH.

Wij kunnen persoonlijke gegevens over u ontvangen van Spacebase GmbH, een andere volledige dochteronderneming, of uw persoonlijke gegevens met hen delen voor de volgende doeleinden:

- Voor het leveren van diensten (bijvoorbeeld voor het maken, administreren en beheren van boekingen of het afhandelen van betalingen);
- Om klantenondersteuning te bieden en uitzonderingen af te handelen;
- Om frauduleuze of andere illegale activiteiten en gegevensinbreuken op te sporen, te voorkomen en te onderzoeken;
- Voor analytische en productverbeterende doeleinden;
- Om gepersonaliseerde aanbiedingen te doen of u marketing te sturen, met uw toestemming of zoals anderszins toegestaan door de toepasselijke wetgeving;
- Om ervoor te zorgen dat de toepasselijke wetgeving wordt nageleefd.

Tenzij anders aangegeven, voor de doeleinden 1 tot en met 5, vertrouwt Deskbookers op haar rechtmatige belang om persoonlijke gegevens te delen en te ontvangen. Voor doel 6 vertrouwt Deskbookers, indien van toepassing, op de naleving van wettelijke verplichtingen (zoals wettige wetshandavingsverzoeken).



## **Informatie over het Privacybeleid**

Deskbookers behoudt zich het recht voor deze Privacy Statement te wijzigen of aan te passen. Deskbookers raadt u aan om deze Privacy Statement regelmatig opnieuw te lezen. In geval van onvolledigheid, onduidelijkheid of tegenstrijdigheid tussen deze Nederlandse versie en de Privacy Statement van Deskbookers in een andere taal, prevaleert de Nederlandstalige versie. Indien u vragen heeft over dit Privacy Statement, stuur dan een e-mail naar [privacy@deskbookers.com](mailto:privacy@deskbookers.com).