

ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIKERS

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld door Deskbookers B.V. ("Deskbookers"), gevestigd aan de Singel 542, 1017 AZ te Amsterdam en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 62979388. De Algemene Voorwaarden hebben betrekking op het gebruik van het online platform van Deskbookers ("Deskbookers-platform"), waaronder wordt begrepen de website van Deskbookers (www.deskbookers.com, de "Website"), de Deskbookers-widget, de mobiele applicatie Deskbookers en alle andere applicaties waarmee het Deskbookers-platform kan worden gebruikt (de "Deskbookers-portals"). Lees de Algemene voorwaarden nauwkeurig door voordat u zich registreert bij, en gebruik gaat maken van het Deskbookers-platform. De Algemene Voorwaarden zijn te allen tijde op de Website te raadplegen. Deskbookers behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Door gebruik te (blijven) maken van de Deskbookers-portals stemt u in met de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1 DEFINITIES

1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de hierna genoemde begrippen de daarachter geplaatste betekenis:

- Deskbookers: de onderneming die het Deskbookers-platform exploiteert.
- Deskbookers-platform: De online dienst die door Deskbookers wordt aangeboden, waarmee Gebruikers en Verhuurders bij elkaar worden gebracht voor het aanbieden, zoeken, vinden en boeken van een Flexplek. - Deskbookers-portals: de website www.deskbookers.com, de Deskbookers-widget, de mobiele applicatie Deskbookers en alle andere applicaties die worden aangeboden door Deskbookers, waarmee het Deskbookers-platform kan worden gebruikt.
- Deskbookers-widget: een door Deskbookers ontwikkelde applicatie die wordt aangeboden op de website van een derde, waarmee Gebruikers Boeking(en) aan het Deskbookers-platform kunnen toevoegen.
- Verhuurder: een derde partij die (een) Flexplek(ken) via het Deskbookers-platform aanbiedt, welke Flexplek(ken) door een Gebruiker kan worden geboekt.
- Gebruiker: een natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die gebruik maakt van het Deskbookers-platform om een Flexplek te boeken.
- Flexplek: een flexibele werkplek (waaronder begrepen het geheel van een tafel en een stoel, vergaderzalen en andere ruimtes en overige faciliteiten, diensten en producten) die door een Verhuurder wordt aangeboden en die door een Gebruiker geboekt kan worden.
- Boeking: de registratie van het (voorgenomen) gebruik van een Flexplek door een Gebruiker.

2 REGISTRATIE

2.1 Om gebruik te kunnen maken van het Deskbookers-platform dient u zich eenmalig te registreren. U garandeert dat de gegevens die u tijdens de registratie invoert juist zijn. Indien u zich registreert namens een rechtspersoon, garandeert u dat u bevoegd bent tot deze handeling en tot het aangaan van overeenkomsten met derden namens deze rechtspersoon. Na registratie beschikt u over een account waarin alle Boeking(en) worden geregistreerd. Indien u misbruik maakt van het Deskbookers platform kan het gebruik ervan u worden ontzegd en kan een registratie ongedaan worden gemaakt en uw account worden verwijderd.

3 BOEKING

- 3.1 Indien u via het Deskbookers-platform een Boeking plaatst voor het gebruik van een Flexplek gaat u een overeenkomst aan met de Verhuurder die de Flexplek aanbiedt. Deskbookers is geen partij bij deze overeenkomst. Deskbookers brengt vraag en aanbod bij elkaar, biedt de Verhuurder een digitaal reserveringssysteem aan en verzorgt de transactie. De Verhuurder is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de Boeking. U bent verantwoordelijk voor het aanleveren van de correcte gegevens met betrekking tot de Boeking.
- 3.2 In uw account kunt u de door u gemaakte Boekingen raadplegen en eventueel wijzigen.
- 3.3 Indien uw daadwerkelijke gebruik van de Flexplek de Boeking overstijgt, waaronder in ieder geval wordt begrepen het overschrijden van de afgesproken duur en het afnemen van additionele diensten of producten, zullen deze diensten en producten direct, doch zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het gebruik van de Flexplek, door de Verhuurder aan uw Boeking worden toegevoegd en waarna het extra gebruik wordt doorberekend overeenkomstig artikel 5.2. [U ontvangt hierover een mail.] U dient in uw account de aan de Boeking toegevoegde diensten en producten nadien te controleren op juistheid. 24 Uur na het gebruik van de Flexplek is de inhoud en omvang van de Boeking definitief.
- 3.4 Naast de prijs voor de ruimte rekenen wij boekingskosten per boeking. Dit om het platform draaiende te houden en te kunnen blijven optimaliseren voor de klant. De berekening van Deskbookers boekingskosten worden gebaseerd op een aantal factoren, zoals het subtotaal van de boeking, de duur van de boeking, en karakteristieken van de locatie. Conform de Nederlandse wetgeving berekent Deskbookers BTW over de boekingskosten. Mocht de boeking geannuleerd worden, dan zullen de boekingskosten niet gerestitueerd worden.

4 TARIEVEN EN BESCHIKBAARHEID

- 4.1 De Verhuurder vermeldt via het Deskbookers-platform voor iedere Flexplek die wordt aangeboden (inclusief aanvullende diensten en producten) de betreffende tarieven. De tarieven zijn afhankelijk van beschikbaarheid, tijdstip en de soort Flexplek. De Verhuurder is verantwoordelijk voor de juistheid van de vermelde tarieven.
- 4.2 Alle tarieven zijn weergegeven exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

5 BETALING

- 5.1 U kunt uw Boekingen direct met de op het Deskbookers-platform aangeboden betaalmethodes (iDeal, creditcard) afrekenen. Betaling op factuurbasis is slechts mogelijk met uitdrukkelijke instemming van Deskbookers.
- 5.2 Indien uw daadwerkelijke gebruik van de Flexplek de Boeking overstijgt, waaronder in ieder geval wordt begrepen het overschrijden van de afgesproken duur en het afnemen van additionele diensten of producten, worden deze kosten aan u doorberekend en achteraf gefactureerd.
- 5.3 Alle facturen dienen binnen 10 dagen na dagtekening te worden betaald. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Indien u niet binnen die termijn betaalt bent u van rechtswege in verzuim. U bent dan een rente verschuldigd van 5% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat u in verzuim bent tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Indien u in verzuim bent komen alle redelijke kosten ter

verkrijging van voldoening buiten rechte voor uw rekening en verbeurt u een direct opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 50,00.

5.4 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor uw rekening. U bent over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

5.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de gebruiker zijn de vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

6 KORTINGSCODES

6.1 U kunt bij uw bestelling gebruik maken van individuele kortingscodes die u zijn verstrekt door Deskbookers of Verhuurder. Kortingscodes kunnen in beginsel niet worden gebruikt in combinatie met andere kortingsacties of promoties. Indien misbruik wordt gemaakt van kortingscodes is Deskbookers gerechtigd kortingscodes te annuleren en Boeking ongedaan te maken.

7 WIJZIGING EN ANNULERING

7.1 Tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de Boeking kunt u deze kosteloos wijzigen of annuleren. Bij wijziging of annulering binnen 24 uur voor aanvang van de Boeking, wordt het gehele bedrag van de Boeking in rekening gebracht en is Gebruiker verplicht dit bedrag te voldoen.

7.2 Een wijziging of annulering van een Boeking dient te worden doorgegeven via uw account. Het versturen van een e-mail geldt niet als een geldige wijziging of annulering.

7.3 Indien een reeds betaalde Boeking tijdig is gewijzigd of geannuleerd en u heeft recht op restitutie, dan wordt het teveel betaalde bedrag door Deskbookers teruggestort.

8 HUISREGELS VERHUURDER

8.1 U dient zich te houden aan de huis- of gedragsregels te houden zoals die gelden voor de desbetreffende Flexplek van de Verhuurder. U bent gehouden om door de Verhuurder verstrekte aanwijzingen en instructies op te volgen. Verhuurder heeft het recht om op de locatie te vragen naar uw gegevens en/ of u te vragen zich te registreren.

9 KLACHTEN EN GESCHILLEN

9.1 Als u een klacht heeft over het Deskbookers-platform, dan hoort Deskbookers dit graag, zodat wij kunnen trachten die klacht op te lossen. Stuur uw klacht (zo volledig mogelijk omschreven) naar info@deskbookers.com. Ook indien u een klacht heeft ten aanzien van beschrijvingen, faciliteiten of afbeeldingen van Verhuurders of een Flexplek, kunt u dit per e-mail melden. Deskbookers zal zich inspannen om naar aanleiding van een gegronde klacht actie te ondernemen.

9.2 Indien u het niet eens bent met de uitvoering van de Boeking door de Verhuurder dient u zich in eerste instantie te wenden tot de Verhuurder waar u een overeenkomst mee heeft. Desgevraagd kan Deskbookers bij een geschil optreden als bemiddelaar. Deskbookers zal zich in dat geval inspannen om het geschil op te lossen. U kunt contact met Deskbookers opnemen via het telefoonnummer of het e-mailadres dat vermeld staat op de Website.

10 AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 De aansprakelijkheid van Deskbookers (inclusief de tot Deskbookers horende groepsondernemingen en haar medewerkers en functionarissen) is (behoudens opzet en grove schuld) als volgt beperkt:
- 10.1.1 Deskbookers is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming of schade die het gevolg is van het feit dat de Flexplek van de Verhuurder niet aan de van tevoren overeengekomen specificaties of van tevoren gestelde (technische of ruimtelijke) eisen voldoet of bepaalde benodigde materialen of producten niet aanwezig zijn;
- 10.1.2 Deskbookers is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming of schade die het gevolg is van onjuiste instructies of invoer bij Boeking van de Gebruiker of enige onjuiste toelevering van gegevens door de Gebruiker, de Verhuurder of een derde;
- 10.1.3 Deskbookers is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van een verplichting jegens een Gebruiker of Verhuurder, voor zover die het gevolg is van overmacht, zoals maar daartoe niet beperkt: onvoorziene hardware- of software defecten, stroom- of internetstoringen, brand, bliksem, ontploffingen, wanorde, overstromingen, industriële conflicten, uitzonderlijke weersomstandigheden, oorlog of handelingen van lokale autoriteiten;
- 10.1.4 Deskbookers is niet aansprakelijk voor enige indirect schade, reputatieschade of gevolgschade; en
- 10.1.5 voor zover Deskbookers aansprakelijk is, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot (a) het bedrag dat zij onder haar aansprakelijkheidsverzekering krijgt uitgekeerd, of, indien lager (b) het totaalbedrag van de Boeking waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.1.6 Deskbookers kan niet garanderen dat inventaris, zoals bureaus en bureaustoelen, van een Flexplek bij een Verhuurder voldoet aan de gestelde ARBO-eisen. Deskbookers is niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit voortvloeit. U kunt per Flexplek van een Verhuurder opvragen of de inventaris voldoet aan de ARBO-eisen.
- 10.2 De Gebruiker vrijwaart Deskbookers voor alle schade die door Gebruiker wordt toegebracht aan de Flexplek, inventaris of gebouw van Verhuurder door de personen die tijdens de periode van de Boeking gebruik maken van die Flexplek.

11 PRIVACY EN PERSOONSGEGEVENS

- 11.1 Deskbookers respecteert uw privacy en die van al haar Gebruikers en zal zeer zorgvuldig omgaan met de persoonlijke gegevens die haar via het Deskbookers-platform ter beschikking worden gesteld. Voor meer informatie over hoe Deskbookers met uw gegevens om gaat, zie het Privacy Statement van Deskbookers welke op de website is te raadplegen.

12 INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 12.1 Het intellectueel eigendom van en auteursrechten op alle informatie, beschrijvingen en afbeeldingen die door Verhuurder en/of Deskbookers op het Deskbookers-platform is geplaatst, rust bij Deskbookers of is haar in licentie verstrekt door derden. Het is dan ook niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Deskbookers teksten of delen ervan, afbeeldingen of andere informatie van het Deskbookers-platform te verveelvoudigen, hergebruiken, openbaar te maken of te verspreiden.

13 DISCLAIMER

- 13.1 Deskbookers controleert informatie zoals afbeeldingen, faciliteiten en beschrijvingen van Flexplekken die door een Verhuurder worden geplaatst niet. Overige informatie die u op het

Deskbookers-platform aantreft, is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Desondanks is het mogelijk dat de informatie die op het Deskbookers-platform wordt gepubliceerd onvolledig en/of onjuist is of typografische fouten bevat. Deskbookers staat dan ook niet in voor de juistheid en volledigheid van de op het Deskbookers-platform aangeboden informatie over de deelnemende Flexplekken en Verhuurders en aanvaardt voor de gevolgen van onjuistheid en onvolledigheid geen aansprakelijkheid.

14 TOEPASSELIJK RECHT

- 14.1 Op deze Algemene Voorwaarden en het gebruik van het Deskbookers-platform is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die hieruit voortvloeien zullen exclusief worden voorgelegd aan de rechter te Amsterdam.